

Оферта на оказание услуг «Сервисы Смартомато»

Редакция № 2

Дата публикации: 27 ноября 2015 г.

Дата вступления в силу: 27 ноября 2015 г.

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Смартомато» (далее — «Смартомато») заключить Договор на оказание услуг «Сервисы Смартомато» на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Аккаунт — совокупность Данных авторизации, Домена Ресторана и Материалов, хранящихся и обрабатываемых в Сервисе.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 6.2. Оферты.

Личный кабинет (Панель управления) — программный интерфейс взаимодействия Заказчика с Сервисом Смартомато, который содержит информацию об Аккаунте, Заказчике, товарах и услугах Заказчика и иную информацию в отношении услуг «Сервисы Смартомато», а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Заказчику после авторизации Заказчика на Сайте, через прикладные программы (в том числе программы для мобильных устройств) или API.

Данные авторизации — уникальные логин (регистрационное имя) и пароль (секретное слово) Заказчика на Сайте. Данные авторизации являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Договор — возмездный договор между Заказчиком и Смартомато на оказание услуг «Сервисы Смартомато», который заключается посредством Акцепта Оферты (Акцепта Оферты и заключения Партнерского соглашения – для Партнеров).

Домен Ресторана (Витрина) — домен третьего уровня, имеющий вид http://имя_ресторана.smartomato.ru/, где имя_ресторана — имя, предоставляемое Заказчику на время использования Сервиса.

Заказчик (Клиент) — юридическое или физическое лицо, использующее Сервис Смартомато с целью продажи товаров и/или оказания услуг, являющееся рекламодателем и заказчиком услуг «Сервисы Смартомато» по заключенному Договору.

Материалы — предоставляемые Заказчиком рекламно-информационные материалы, содержащие сведения об ассортименте, ценах, характеристиках, наличии в продаже товаров (услуг), предлагаемых потенциальным потребителям в текущий период, информацию о нахождении стационарных точек продаж Заказчика и/или условиях доставки, изображения, описания и иные согласованные Сторонами сведения о товарных предложениях и/или услугах Заказчика.

Оферта — настоящий документ «Оферта на оказание услуг «Сервисы Смартомато», размещенный в сети Интернет по адресу <http://smartomato.ru/offer.pdf>.

Партнер — Заказчик со статусом «Партнер», позволяющий в т.ч. осуществлять с помощью Сервиса Смартомато управление одним или несколькими Аккаунтами,

зарегистрированными за другими Клиентами. Для получения статуса Партнера необходимо заключить со Смартомато Партнерское соглашение.

Партнерское соглашение — возмездный договор, который заключается Смартомато с конкретным Партнером индивидуально путем обязательного подписания одного документа в бумажном виде. Партнерское соглашение является частью Договора.

Пользователь — лицо, являющееся посетителем/пользователем информационных ресурсов, интегрированных в Сервис в сети Интернет (Сайта, сайтов, приложений, программ для ЭВМ и пр. ресурсов), потенциальный покупатель/потребитель товаров/услуг Заказчика.

Ресторан — Заказчик, имеющий зарегистрированный Аккаунт и самостоятельно, т.е. не под управлением Партнера, осуществляющий с помощью Сервиса Смартомато продажу товаров и/или оказание услуг.

Ресторан под управлением Партнера — Клиент, имеющий зарегистрированный и находящийся под управлением конкретного Партнера Аккаунт (управляемый аккаунт), осуществляющий с помощью Сервиса Смартомато продажу товаров и/или оказание услуг. В этом случае между Смартомато, Партнером и Рестораном под управлением Партнера считается заключенным трехсторонний Договор.

Сайт — совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Интернет-ресурс доступен для пользователей сети Интернет посредством доменного имени и (Uniform Resource Locator) — уникального электронного адреса, позволяющих осуществлять доступ к информации и программно-аппаратному комплексу. Под Сайтом в Договоре понимается сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://smartomato.ru/>.

Сервис Смартомато (Сервис) — онлайн-сервис, предоставляющий предприятиям общественного питания программные инструменты для управления заказами и доставкой, размещенный на Сайте, либо также интегрированный в другой сайт. Смартомато предлагает Клиенту использовать Сервис в сети Интернет для названных целей и в установленном настоящей Офертой порядке. Сервис доступен по адресу: <http://smartomato.ru/>. Сервис предоставляется Клиенту на возмездной основе и предназначен для коммерческого использования. Для использования Сервиса иными способами и для других целей Клиенту необходимо предварительно получить письменное согласие от Смартомато на такое использование.

Стороны — Смартомато и Клиент (-ты) в рамках Договора.

Тарифный план — стоимость определенной категории услуг, предусмотренных Сервисом. Текущие Тарифные планы и соответствующий им функционал Сервиса определяются Смартомато в Приложении № 1 «Тарифные планы» и размещаются в сети Интернет по адресу <http://smartomato.ru/pricing.pdf>

Услуги «Сервис Смартомато» — услуги Смартомато по предоставлению Заказчику доступа к Сервису Смартомато на основе избранного Заказчиком Тарифного плана (услуги, предусмотренные пунктом 2.1 Оферты). Сервис Смартомато предоставляется Клиентам в качестве SaaS-версии (предоставление программного обеспечения как сервиса, услуг).

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь —

законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе Смартомато, затем — сложившимся (общеупотребимым) в профессиональном сообществе.

2. Предмет договора

2.1. Смартомато обязуется оказать Заказчику возмездные услуги «Сервисы Смартомато» на условиях Оферты и Договора, а Клиент обязуется принять эти услуги и оплатить их Смартомато в соответствии с условиями Договора. Услуги «Сервисы Смартомато» включают в себя:

2.1.1. предоставление Ресторану на основе избранного Тарифного плана (в соответствии с Приложением № 1 «Тарифные планы») доступа к Сервису для управления заказами и доставкой.

2.1.2. предоставление Партнеру доступа к Сервису, позволяющему Партнеру управлять одним или несколькими Аккаунтами, администрирование которых осуществляется совместно Партнером и Рестораном под управлением Партнера.

2.2. Клиент имеет право на осуществление доступа к Сервису при одновременном выполнении следующих условий:

2.2.1. Для использования Сервиса Заказчик должен пройти обязательную процедуру регистрации на Сайте и получить реквизиты доступа: Данные авторизации.

2.2.2. Заказчик в полном объеме оплатил имеющуюся задолженность за предоставленный ранее доступ к Сервису.

2.2.3. Для получения статуса Партнера Заказчику необходимо заключить со Смартомато Партнерское соглашение.

2.3. Доступ к Сервису осуществляется через Сайт, либо также посредством интегрирования Сервиса в другой сайт по указанию Заказчика.

3. Условия оказания услуг

3.1. Обязательным условием оказания Смартомато Заказчику услуг «Сервисы Смартомато» является принятие и соблюдение Заказчиком, применение к отношениям сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и определенных следующими документами:

- Документ «Тарифные планы» (Приложение № 1 к Договору), размещенный в сети Интернет по адресу: <http://smartomato.ru/pricing.pdf>;
- Документ «Условия оформления заказа с помощью Сервиса Смартомато», размещенный в сети Интернет по адресу: <http://smartomato.ru/terms.pdf> (далее — «Условия»);
- Партнерское соглашение (заключается с каждым Партнером индивидуально).

3.2. Смартомато приступает к оказанию Заказчику услуги, указанной в п. 2.1. Оферты, с момента совокупного выполнения Заказчиком следующих условий:

3.2.1. Заказчик прошел успешную регистрацию на Сайте.

3.2.2. Заказчик предоставил Материалы, соответствующие требованиям Договора.

3.2.3. Заказчик осуществил Акцепт Оферты, а Заказчик, претендующий на статус Партнера, заключил со Смартомато Партнерское соглашение и договор с Рестораном под управлением Партнера.

3.3. Заказчик самостоятельно осуществляет подготовку Материалов и загрузку их в Сервис. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность как лицо, осуществившее приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму и гарантирует соответствие составленных и предоставленных им для размещения в Сервисе в указанном выше порядке Материалов всем требованиям действующего законодательства.

3.4. В случае если Материалы предоставлены Заказчиком с нарушением правил и требований Договора (в т.ч. Условий), Смартомато вправе отказать в размещении таких Материалов, приостановить или прекратить оказание Услуг в отношении таких Материалов, расторгнуть Договор.

3.5. Обязательным условием оказания Услуг «Сервис Смартомато» является определение Заказчиком Тарифного плана в соответствии с Приложением № 1 «Тарифные планы». Определение Тарифного плана производится Заказчиком посредством Личного кабинета.

3.6. Заказчик не вправе передавать (уступать) свои права по любым обязательствам из Договора какой-либо третьей стороне без письменного согласия Смартомато. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Заказчика. Клиент согласен, что неустойка за нарушение п. 3.6 Оферты (Договора) составляет 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей за каждое уступленное право требования.

3.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность Данных авторизации (логин и пароль). Все действия, осуществленные в отношении размещения Материалов через Личный кабинет с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Смартомато обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику Услуги «Сервисы Смартомато» в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты (на условиях Оферты и Партнерского соглашения – для Партнеров).

4.1.2. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Смартомато к моменту расторжения Договора Услуг. Возврат осуществляется в течение пяти рабочих дней с момента получения Смартомато надлежаще оформленного письменного требования Заказчика и в необходимых случаях иных документов, идентифицирующих Заказчика.

4.2. Смартомато имеет право:

4.2.1. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин на срок не более двух дней.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях: а) нарушения Заказчиком обязательства, предусмотренного п.п. 4.3.2, 4.3.3, 4.3.5, Оферты; б) при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Договором.

4.2.3. Осуществлять любые действия (контрольные мероприятия) по проверке соответствия содержания представленных Заказчиком Материалов требованиям Договора. Данные, полученные в результате осуществления контрольных мероприятий, являются

достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия Материалов требованиям Договора. При этом Смартомато самостоятельно определяет способы, периодичность и основания проведения контрольных мероприятий.

4.2.4. Приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть Договор(-ы) с Заказчиком в одностороннем порядке в случае, если Заказчик имеет задолженность по оплате Услуг Смартомато как по договорам, заключенным на условиях настоящей Оферты, так и по другим договорам, заключенным между Смартомато и Заказчиком.

4.2.5. Вносить изменения в Оферту, Условия и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, в установленном Офертой порядке.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Осуществлять загрузку Материалов с соблюдением технических требований Сервиса.

4.3.2. При подготовке, создании, изменении Материалов соблюдать все требования Смартомато к рекламным материалам и условиям размещения, обусловленным Офертой, а также все применимые нормы и требования действующего законодательства, в том числе Федерального Закона «О рекламе», законодательства об интеллектуальной собственности, Федерального закона «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках», но не ограничиваясь перечисленным.

4.3.3. Предоставлять Материалы, содержание которых соответствует текущим предложениям товаров (услуг) Заказчика, и соблюдать заявленные условия продажи товаров (услуг).

4.3.4. Предоставить через Личный кабинет информацию о Заказчике. Обеспечить наличие на Сервисе достоверных и актуальных сведений о продавце и товарах (работах, услугах) в объеме, требуемом законодательством РФ.

4.3.5. По требованию Смартомато в срок, не превышающий трех календарных дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Заказчике, размещенную на Сервисе, а также переданную в составе Материалов. Стороны признают, что информация о Заказчике не является конфиденциальной.

4.3.6. Оплатить Услуги Смартомато по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.

4.3.7. Использовать Личный кабинет согласно установленным в Оферте правилам.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. На доступ к Сервису в установленном порядке.

4.4.2. Изменять Материалы в любое время с соблюдением всех установленных Договором требований.

4.4.3. Приостановить и/или прекратить размещение Материалов в любое время.

4.4.4. В случае несогласия с изменениями, внесенными Смартомато в Общие условия и иные документы, указанные в п. 3.1 Оферты, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Смартомато в срок не позднее 7-и (Семь) календарных дней с момента размещения указанных изменений в силу и оплатив Смартомато стоимость фактически оказанных Услуг. Договор считается расторгнутым с момента получения Смартомато уведомления Заказчика.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, оказанных Смартомато по Договору, определяется в соответствии с Приложением № 1 «Тарифные планы» в следующем порядке:

5.1.1. Стоимость услуг, указанных в п. 2.1.1 Оферты: абонентская плата согласно избранному Тарифному плану.

5.1.2. Стоимость услуг, указанных в п. 2.1.2 Оферты, определяется условиями Партнерского соглашения.

5.2. Отчетный период оказания Услуг устанавливается в пределах одного календарного месяца, если иное не предусмотрено Партнерским соглашением.

5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Смартомато. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями. Оплата Услуг должна производиться с указанием реквизитов, идентифицирующих платеж.

5.4. Услуги оказываются Заказчику на условиях последующей полной оплаты Услуг, если иное не предусмотрено Партнерским соглашением. Заказчик производит платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости оказанных Услуг на основании счета, выставленного Смартомато Заказчику на оплату («Счет»), в течение 5-и (Пять) календарных дней с момента выставления Счета.

5.5. Настоящим Стороны договорились, что в рамках заключенного Договора Смартомато имеет право произвести зачет денежных средств, перечисленных по Счету (п. 5.4 Оферты), в счет погашения задолженности, образовавшейся по другим договорам, заключенным между Смартомато и Заказчиком.

5.6. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Смартомато подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Смартомато.

5.7. Настоящим Стороны договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора сумма произведенной Заказчиком оплаты Услуг превышает стоимость фактически оказанных Заказчику по Договору Услуг, то разница между указанными суммами может быть по заявлению Заказчика признана внесенной Заказчиком в счет оплаты (предоплаты) Услуг в рамках других (в том числе будущих) договоров, за исключением случаев: 1) когда иное прямо предусмотрено условиями Оферты; 2) когда иное дополнительно согласовано Сторонами при прекращении или расторжении Договора. Настоящее условие остается в силе и действует также после расторжения или прекращения Договора.

5.7.1. Ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или в последний день оказания Услуг по Договору (Счету), Смартомато формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг.

5.7.2. Услуги считаются оказанными Смартомато надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение пятнадцати дней по завершении отчетного периода Смартомато не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика по Акту, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Услуг не принимаются.

5.8. Взаимоотношения, в т.ч. финансовые, между Партнером и Клиентом (Рестораном под управлением Партнера), Аккаунт которого находится под управлением Партнера, регулируются ими самостоятельно и без какой-либо ответственности Смартомато. Смартомато оставляет за собой право вводить программные, организационные, юридические и иные меры для структурирования соответствующих соглашений между Партнером и таким Клиентом. Смартомато оставляет за собой право взыскивать напрямую абонентскую плату с Клиента (Ресторана под управлением Партнера), Аккаунт которого находится под управлением Партнера, в случае неплатежа или просрочки платежа со стороны Партнера.

5.9. Ресторан под управлением Партнера может выйти из под управления Партнера.

5.10. Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ, не начисляются.

6. Акцепт оферты и заключение договора

6.1. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п. 6.2 Оферты, осуществленные:

– лицом, с которым Смартомато ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Оферты (Договора), а также

– лицом, дублирующим Заказчика (Клиента), с которым Смартомато ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением им положений Оферты (Договора).

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Смартомато.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Смартомато осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего.

Смартомато вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

6.2. Заказчик производит Акцепт Оферты в момент полного завершения регистрации через Личный кабинет, в т.ч. обязательного выбора Тарифного плана.

6.3. Для получения статуса Партнера Заказчику необходимо также заключить со Смартомато Партнерское соглашение.

6.4. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ настоящая Оферта является публичной офертой, и в случае принятия изложенных здесь условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, размещает предложение по продаже собственных товаров и (или) услуг через Сервис. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ, регистрация на сайте <http://smartomato.ru/> в качестве Ресторана или Партнера является Акцептом Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

6.5. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документам на бумажных носителях (простая письменная форма), подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в Оферте (Договоре) и Личном кабинете Клиента, и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны.

Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по уникальному паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

6.6. Клиент соглашается, что использование регистрационных данных (включая персональные данные) и Данных авторизации является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и аналогом собственноручной подписи Клиента.

7. Срок действия и изменение условий оферты

7.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты Смартомато.

7.2. Смартомато оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (включая документы, указанные в п. 3.1 Оферты) и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Смартомато изменений в Оферту (документы, указанные в п. 3.1 Оферты), такие изменения вступают в силу с момента публикации измененного текста Оферты (документов, указанных в п. 3.1 Оферты) в сети Интернет по адресу <http://smartomato.ru/offer.pdf> (адресам, указанным в п. 3.1 Оферты для соответствующих документов), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при такой публикации.

8. Срок действия и изменение договора

8.1. Акцепт Оферты Заказчиком, произведенный согласно п. 6 Оферты, влечет заключение Договора на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Смартомато Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуг, либо б) до момента расторжения Договора.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Смартомато Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.1 Оферты).

9. Расторжение договора

9.1. Договор может быть расторгнут:

9.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

9.1.2. Смартомато – в случае нарушения Заказчиком условий Договора немедленно с письменным уведомлением Заказчика;

9.1.3. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой, Договором и/или действующим законодательством РФ.

9.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

10. Гарантии и заверения

10.1. В течение срока действия Договора Смартомато предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в работе Сервиса, в случае их возникновения. При этом Смартомато не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при размещении Материалов, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Смартомато не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав и соответствия Услуг конкретным целям Заказчика.

10.3. Производя Акцепт Оферты, Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) подтверждает и гарантирует Смартомато, что:

10.3.1. Заказчик (представитель Заказчика) указал достоверные данные, в том числе персональные данные Заказчика (представителя Заказчика) при регистрации в качестве Заказчика через Личный кабинет и достоверные данные, в том числе персональные, Заказчика при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

10.3.2. Заказчик дает согласие на обработку Смартомато персональных данных, указанных Заказчиком при регистрации через Личный кабинет и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Смартомато действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

10.3.3. Заказчик (представитель Заказчика): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.3.4. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10.3.5. Размещение, иное использование Смартомато Материалов по Договору, а также Материалы (их содержание), к которым осуществляется переадресация пользователей, не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства, в связи с чем Заказчик несет ответственность в соответствии с п.п.11.5, 11.6 Оферты.

10.3.6. Товары (услуги), сведения о которых содержатся в представленных Заказчиком Материалах, законным способом были введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации и/или на территории государства, в котором осуществляется продажа указанных товаров и/или в которое осуществляется доставка указанных товаров.

10.3.7. Сервис Смартомато является интеллектуальной собственностью Смартомато и защищается законодательством Российской Федерации о защите интеллектуальной собственности и нормами международного права, все исключительные права на Сервис, сопровождающие его материалы и любые его копии, принадлежат Смартомато. Право использования Сервиса (простая неисключительная лицензия) предоставляется Клиенту исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящей Офертой.

10.3.8. Заказчик подтверждает, что он заказывает услуги Смартомато для нужд, связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности, в связи с чем законодательство о защите прав потребителей на отношения, возникшие между Заказчиком и Смартомато в рамках Договора, не распространяется.

11. Ответственность и ограничение ответственности

11.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством РФ.

11.2. Смартомато ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за: а) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, могло Смартомато предвидеть возможность таких убытков или нет; б) использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения Материалов и/или информации.

11.3. Совокупный размер ответственности Смартомато по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору за отчетный период, в котором возникли основания ответственности.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей, о рекламе, об интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении содержания и формы Материалов, иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации через Личный кабинет, достоверность сведений, указанных в Материалах; в) за качество продаваемых товаров и оказываемых услуг с помощью Сервиса.

11.6. Принимая во внимание условия п.11.5 Оферты, Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать споры и урегулировать претензии третьих лиц в отношении Материалов, в связи с их размещением по Договору, либо возместить убытки (включая судебные расходы), причиненные Смартомато в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение Материалов Заказчика по Договору и/или продажа товаров/ оказание услуг с помощью Сервиса. В случае если содержание, форма и/или размещение Материалов Заказчика по Договору и/или продажа товаров/оказание услуг с помощью Сервиса явилось основанием для предъявления к Смартомато предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Смартомато предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания Материалов, товаров / услуг, содействовать Смартомато в урегулировании предписаний, а также

возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Смартомато в этой связи.

11.7. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Смартомато вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Смартомато таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор. При расторжении Договора по указанному основанию Смартомато вправе путем удержания взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

11.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика.

11.9. Смартомато не несет ответственности за несанкционированное использование логина и пароля Заказчика третьими лицами.

12. Прочие условия

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Смартомато в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим процессуальным законодательством в Арбитражном суде г. Ростова-на-Дону.

12.2. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Заказчиком при регистрации через Личный кабинет и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Смартомато таких данных в целях выставления Заказчику счетов на оказание Услуг, счетов-фактур и оформления с Заказчиком актов оказания Услуг. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

12.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации через Личный кабинет, с адреса электронной почты, указанного в п. 13 Оферты в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты Смартомато, указанный в п. 13 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации через Личный кабинет; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

12.4. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

12.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Смартомато вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в простой письменной форме.

13. Реквизиты Смартомато

Наименование: ООО «Смартомато»

ОГРН: 1146196003711

ИНН: 6163157489

КПП: 616301001

Адрес места нахождения: 344002, Россия, Ростов-на-Дону,
ул. Красноармейская, д. 170, 3-й этаж

Адрес для уведомлений: а/я 553, г. Ростов-на-Дону, 344000

тел.: +7 (499) 390-28-80

E-mail: ooo@smartomato.ru

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810426070000662

в АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с: 30101810500000000207

БИК: 046015207