

## Тарифные планы

Редакция № 2

Дата публикации: 01 июня 2024 г.

Дата вступления в силу: 01 июня 2024 г.

Настоящий документ содержит Тарифные планы (далее — «Тарифы») Общества с ограниченной ответственностью «Смартомато Рус» (далее — «Смартомато») на услуги «Сервисы Смартомато».

1. На услуги «Сервисы Смартомато» установлены следующие Тарифные планы и Подключаемые функциональные блоки:

### Базовые Тарифные планы

	1	2	3	4	5
<b>Тарифный план</b>	<b>«Старт»</b>	<b>«Базовый»</b>	<b>«Про»</b>	<b>«Про плюс»</b>	<b>«Энтерпрайз»</b>
<b>Размер абонентской платы в месяц</b>	3 500 руб.	7 500 руб.	12 500 руб.	21 500 руб.	61 500 руб.
<b>Ограничения</b>					
Подключение доп. ресторана	—	—	да	да	да
Количество точек сети	1	<=3	<=5 <sup>1</sup>	<=5	<= 25 <sup>2</sup>
<b>Каналы приема заказов</b>					
Конструктор сайта	да	да	да	да	да

<sup>1</sup> За каждый дополнительный ресторан в сети сверх 5 абонентская плата по тарифам «Про» и «Про плюс» увеличивается на 2 250 рублей.

<sup>2</sup> За каждый дополнительный ресторан в сети сверх 25 абонентская плата по тарифу «Энтерпрайз» увеличивается на 1 150 рублей/месяц.

Виджет для интеграции с собственным сайтом	да	да	да	да	да
Интернет-эквайринг	да	да	да	да	да
Нативное мобильное приложение iOS и Android либо PWA	—	—	да	да	да
Интеграция с ip-телефонией	—	да	да	да	да
Интеграция с агрегаторами заказов Яндекс.Еда, Delivery Club и другими	да	да	да	да	да
Личный кабинет клиента	—	—	да	да	да
Отслеживание курьера гостями	—	—	—	да	да
QR-меню	да	да	да	да	да
Контроль качества (оценка гостем)	—	да	да	да	да
Telegram-бот для приёма заказов	—	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение	да
<b>Инструменты маркетинга</b>					
CRM для гостей	да	да	да	да	да
Конструктор акций	—	да	да	да	да
Настройки SEO	да	да	да	да	да
Реферальная система	—	доступно подключение	доступно подключение	да	да

Рекомендации в корзине	—	доступно подключение	доступно подключение	да	да
Блюда за баллы	—	доступно подключение	доступно подключение	да	да
Бонусная система (кешбек)	—	доступно подключение	доступно подключение	да	да
Рассылки	—	доступно подключение	доступно подключение	да	да
Триггерные события	—	доступно подключение	доступно подключение	да	да
Автоматические когорты гостей	—	доступно подключение	доступно подключение	да	да
Интеграция с внешней бонусной системой	—	доступно подключение	доступно подключение	да	да
Карта лояльности (внешняя бонусная)	—	доступно подключение	доступно подключение	да	да
Оценки клиента на внешних площадках	—	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение	да
<b>Управление курьерами и доставкой и другими процессами]</b>					
Мобильное приложение курьера	да	да	да	да	да
SMS-уведомеления	да	да	да	да	да

Интеграция с внешними перевозчиками Яндекс Доставка, Broniboy, Доставите	—	да	да	да	да
Автоматическое управление назначением курьеров	—	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение	да
Расширенный сбор метрик о работе курьеров	—	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение	да
Настройка схемы мотивации для курьеров и автоматический расчет гонораров курьера	—	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение	да
Мобильное приложение кухни	да	да	да	да	да
Расписание стоп листов	—	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение	да
Время приготовления блюд (Производственные линии)	—	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение	да
Режим повышенного спроса	—	да	да	да	да
Телеграм бот с оповещениями о заказах и участках интеграций	да	да	да	да	да
<b>Аналитика</b>					
Дашборд	да	да	да	да	да

Конструктор отчетов	—	да	да	да	да
Профессиональная аналитика	—	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение	да
CRM по оценкам на внешних площадках	—	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение	да
<b>Расширенные функции</b>					
Плагин для iiko	—	—	—	—	да
Роль регионального администратора (франчайзи)	—	да	да	да	да
Функции для фудмоллов (мультикорзина)	—	—	—	—	да
Заказ на следующий день	—	да	да	да	да
Мультибренд	—	—	доступно подключение	доступно подключение	да
White label	—	—	—	—	да
Мультиязычность	—	да	да	да	да
Весовые товары	—	да	да	да	да
Цены по ресторанам	—	да	да	да	да
Бизнес Роли	—	да	да	да	да
Чаевые	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение
Сервисный сбор	—	да	да	да	да

Остатки из внешней POS	—	—	—	да	да
Кастомизация текстов в приложениях, сайте и уведомлениях	—	доступно подключение	доступно подключение	доступно подключение	да
API для интеграций	—	—	да	да	да

### Подключаемые функциональные блоки

	6	7	8
Функциональный блок	Размер абонентской платы в месяц	Ограничения, установленные для ТП	
		Старт, Базовый, Про, Про плюс	Энтерпрайз
<b>«Лояльность»</b> Включает следующие функции: Реферальная система Рекомендации в корзине Блюда за баллы Бонусная система (кешбек) Рассылки Триггерные события Автоматические когорты гостей Интеграция с внешней бонусной системой Карта лояльности (внешняя бонусная)	9 000 руб.	—	—
<b>«Мультибренд»</b> Возможность использования мультибрендинговых решений в продуктах Смартомато, включая клиентское	2 250 руб. за каждый используемый аккаунт	2 250 руб. за каждый используемый аккаунт	включено в тариф

мобильное приложение и витрину, но не ограничиваясь ими			
---	--	--	--

2. Стоимость услуг «Сервисы Смартомато» определяется в следующем порядке: абонентская плата согласно избранному Тарифному плану.
3. Абонентская плата исчисляется в российских рублях, без НДС.
4. Отчетный период оказания услуг устанавливается в пределах одного календарного месяца, а именно 30 календарных дней с момента начала использования Сервиса.
5. Ознакомительный период действует в течение двух недель, после чего Клиенту необходимо выбрать другой тарифный план, либо отказаться от использования Сервиса.
6. Стоимость услуг «Сервисы Смартомато» указана без учета банковского обслуживания и иных сопутствующих расходов Клиентов (услуги связи и др.).
7. Плата за регистрацию аккаунта не взимается.
8. Заключая Договор на использование Сервиса Смартомато, Клиент соглашается с настоящими Тарифами, размещенными в свободном доступе в сети Интернет по ссылке <http://smartomato.ru/pricing.pdf> являющимися неотъемлемой частью Оферты (Договора), размещенной по адресу <http://smartomato.ru/offer.pdf>. Смартомато в любое время может изменять Тарифы, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальные (действующие на текущий момент) Тарифы размещаются по адресу: <http://smartomato.ru/pricing.pdf>.

ООО «Смартомато Рус»

ОГРН: 1226100019100

ИНН: 6163226630

КПП: 616301001

Адрес места нахождения: 344002, Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 170, офис 155

Адрес для уведомлений: а/я 553, г. Ростов-на-Дону, 344000

тел.: +7 (499) 390-28-80

E-mail: [ooo@smartomato.ru](mailto:ooo@smartomato.ru)

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810726340000704

в АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с: 30101810500000000207

БИК: 046015207