

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПД)

14 октября 2024

Мы уважаем конфиденциальность ваших персональных данных и просим Вас ознакомиться с настоящей Политикой обработкой персональных данных (далее — **Политика**). Это поможет Вам узнать, какую информацию и для каких целей мы обрабатываем или вправе обрабатывать, а также как Вы можете изменять, удалять или иным образом влиять на обработку Ваших персональных данных.

Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»), другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет порядок работы с персональными данными Пользователей и (или) передаваемых Пользователями и требования к обеспечению их безопасности.

Кто обрабатывает персональные данные:

ООО «СМАРТОМАТО РУС»:

- ИНН 6163226630
- Адрес: 344002, РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД РОСТОВ-НА-ДОНУ, Г РОСТОВ-НА-ДОНУ, УЛ КРАСНОАРМЕЙСКАЯ, ЗД. 170, ОФИС 155
- Телефон: +7 (499) 346-35-80
- Уполномоченный адрес электронной почты: ooo@smartomato.ru
- Генеральный директор: МЯГКИЙ МАКСИМ ВАДИМОВИЧ

Здесь и далее по тексту Политики в случае, когда используется местоимение «Мы» имеется ввиду Оператор, местоимение «Вы» - субъект персональных данных (Пользователь).

1. Термины и определения:

Персональные данные (ПД) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПД путем дачи согласия на обработку ПД, разрешенных субъектом ПД для распространения.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие ПД определенному лицу или определяемому кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки ПД (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения ПД).

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПД конкретному субъекту ПД.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПД в информационной системе ПД и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПД.

Онлайн-платформа (Сайт)– <https://smartomato.ru/>, а также мобильное приложение для платформ iOS, Windows Phone и Android (далее – «Мобильное приложение»)

Пользователь - субъект персональных данных.

1.1. Пользователь имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои персональные данные и давать согласие на их обработку
- отзывать свое согласие на обработку персональных данных;
- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее;
- заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

1.2. Пользователь обязан:

- сообщать Оператору достоверную информацию о себе, в противном случае нести ответственность за убытки, которые могут быть причинены клиентам/контрагентам Оператора, в результате искажения/предоставления недостоверной информации о себе;
- сообщать Оператору об изменении своих персональных данных;

1.3. Оператор обязан:

- не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- предоставлять субъекту ПД или его представителю возможность ознакомления с обрабатываемыми персональными данными субъекта;
- разъяснить субъекту ПД юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- если персональные данные получены не от субъекта ПД, за исключением случаев, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных», до начала обработки таких персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту ПД информацию в соответствии с Законом.
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с

использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- разъяснить субъекту ПД порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- устранять нарушения законодательства, допущенные при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

1.4. Оператор имеет право:

- в случае отзыва Субъектом ПД согласия на обработку персональных данных продолжить их обработку без согласия Субъекта ПД при наличии правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации;
- получить персональные данные от лица, не являющегося Субъектом ПД, при условии предоставления подтверждения наличия правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации.

2. Данные и цели обработки

2.1. Мы предоставляем право использования программы для ЭВМ («Сервис Смартмато») и обрабатываем ПД следующих категорий субъектов ПД:

- физические лица - контрагенты по договорам, заключаемым посредством функционала Сайта;
- посетители сайта, оставляющие свои ПД в формах на Сайте в целях, не связанных с заключением и исполнением договоров посредством функционала Сайта;
- получатели сообщений информационного и маркетингового характера;
- работники и/или представители клиентов-юридических лиц и лиц без образования юридического лица;
- посетители Сайта (пользователи мобильного приложения)

2.2. В таблице ниже мы расскажем, какие данные и для каких целей мы можем обрабатывать в отношении каждой обозначенной категории субъектов:

Цель обработки ПД

Объем обрабатываемых ПД

Регистрация на Сайте

- адрес электронной почты
- номер телефона
- фамилия и имя
- название ресторана (организации)

Идентификация на Сайте

- адрес электронной почты

Направление сообщений рекламного характера, рассылок с информационными материалами

- адрес электронной почты
- фамилия, имя
- номер телефона

Заключение и исполнение договоров

- фамилия, имя, отчество
- адрес регистрации
- номер телефона
- адрес электронной почты
- платежная информация

Установление и поддержание связи

- фамилия и имя
- номер телефона
- адрес электронной почты

Отображение профиля

- фамилия и имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- аккаунт в мессенджере (telegram, whats'app и др.)
- страна и город;
- изображение;

2.3. В отношении всех пользователей Сайта Мы обрабатываем Файлы cookie, используем сервис интернет статистики Яндекс.Метрика.

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на вашем устройстве. Браузер при попытке открыть страницу сайта пересылает этот фрагмент данных веб-серверу:

- IP-адрес,
- вид операционной системы,
- тип браузера,
- географическое положение,
- сведения об использовании Сайта (в том числе сведения о посещенных страницах, перехода с других ресурсов),
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту (в том числе с использованием cookies).

На Сайте производится обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов cookie) с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс). Пользователи вправе ознакомиться с принципами безопасности и конфиденциальности Яндекс.Метрика по адресу в сети Интернет: <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>.

2.4. Мы не осуществляем обработку специальных и биометрических ПД Пользователей.

2.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

3. **Согласие на обработку ПД как Вы даете его нам**

3.1 Вы соглашаетесь с условиями Политики и даете нам согласие на обработку Ваших ПД в указанных выше целях по собственной воле и в своих интересах, если Вы:

- регистрируетесь на Сайте, заполняя форму для регистрации на Сайте <https://smartomato.ru/>
Согласие считается предоставленным в момент завершения регистрации на Сайте;

3.2. Соглашаясь с условиями Политики, Вы даете нам свое информированное и осознанное, свободное, в своей воле и в своем интересе согласие на обработку Ваших ПД на условиях, предусмотренных Политикой и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон).

3.3. **При этом мы исходим из следующего:**

- Вы предоставили полностью достоверную информацию;
- Мы не проверяем подлинность информации;
- Все риски предоставления недостоверной или недостаточной информации лежат на Вас;
- Вы достигли возраста 18 лет и имеете право давать соответствующее согласие в соответствии с законодательством РФ;
Если по какой-то причине у Вас нет такого права, мы считаем, что согласие на обработку ПД было предоставлено Вашим законным представителем;

3.4. Вы даете отдельное согласие на обработку Ваших ПД в целях отображения Вашего профиля в Личном кабинете на Сайте.

3.5. Вы можете самостоятельно определять перечень ПД, которые мы вправе обрабатывать в указанной цели.

Отзыв согласия

3.6. В случае Вашего отказа от обработки ПД в указанных целях, мы не будем иметь технической возможности предоставить Вам доступ к Сайту и как следствие, оказывать Вам соответствующие Услуги. Согласие может быть отозвано в любой момент по Вашему письменному заявлению, направленному на адрес электронной почты: ooo@smartomato.ru

4. **Обработка ПД**

4.1. Правовым основанием обработки ПД являются:

- оферта (лицензионный договор);
- согласие на обработку ПД;
- договоры, заключаемые с контрагентами;
- согласие субъекта ПД на получение информационной и рекламной рассылки;
- условия оформления заказа с помощью Сервиса Смартомато;
- обработка ПД необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПД необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПД;
- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2. Методы обработки ПД:

- сбор,
- запись,
- систематизация,
- передача,
- обезличивание,
- блокирование,

- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- удаление,
- уничтожение.

4.3. ПД обрабатываются с использованием как автоматизированных, так и не автоматизированных способов.

4.4. Мы храним Ваши ПД на электронных носителях.

4.5. Иногда для исполнения наших обязательств перед Вами, возникающих из требований законодательства или договора, мы можем извлекать их и хранить на материальных носителях.

4.6. В отношении ПД, размещаемых Пользователем в программе для ЭВМ «Сервис Смартомато», Пользователь является Оператором указанных персональных данных.

При этом Мы:

- не идентифицируем, не выделяем ПД в Контенте пользователя;
- осуществляем обработку в виде хранения Контента пользователя и распространяем режим безопасности и конфиденциальности.
- поручаем Пользователю обрабатывать ПД в течение всего срока использования Оператором Программы в соответствии с Лицензионным договором, включая период блокировки Учетной записи.

Пользователь гарантирует:

- получил ПД законными способами;
- обладает законными основаниями обработки ПД (в том числе согласием субъектов Персональных данных на передачу Персональных данных нам с целью хранения);
- соблюдает принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

5. Передача ПД третьим лицам

Главная цель обработки ПД — обеспечить исполнение наших обязательств перед Вами. Иногда для этого необходимо привлечение третьих лиц.

5.1. Объем передаваемых данных определяется условиями договоров.

Перечень третьих лиц, которым мы можем передавать Ваши ПД в случае Вашего согласия или наличия иных правовых оснований для передачи Ваших данных:

ООО НКО «ЮМани» ИНН 7750005725 (<https://yookassa.ru/>) 115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82

6. Сроки обработки ПД

6.1. Мы обрабатываем Ваши ПД с момента выражения Вами согласия или в иных предусмотренных законом случаях.

6.2. Срок хранения и обработки Ваших ПД: исчисляется с момента Вашей регистрации на сайте и заканчивается в случаях, указанных в п. 6.3.

6.3. Мы прекращаем обработку Ваших ПД если:

- Вы самостоятельно удалили свои ПД в личном кабинете,
- Вы отзывали согласие на обработку ПД или направили нам требование об их уничтожении, истек срок действия Согласия;
- истек срок хранения ПД, установленный законом;
- достигнуты цели обработки ПД,
- по Вашему требованию (в отношении ПД, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки ПД невозможно;

- ликвидации компании

7. Уничтожение персональных данных

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Уничтожение персональных данных производится гарантированными средствами, обеспечивающими невозможность восстановления их содержания в информационной системе персональных данных.

Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.

Уничтожение бумажных носителей, содержащих ПД, осуществляется путем измельчения бумаг посредством shreddera.

Сроки уничтожения обрабатываемых ПД при наступлении следующих условий:

- Отзыв согласия на обработку ПД, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД - в течение 30 дней;
- Невозможность обеспечения правомерности обработки ПД - в течение 10 рабочих дней;
- Предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;
- Достижение целей обработки ПД или максимальных сроков хранения - в течение 30 дней;
- Утрата необходимости в достижении целей обработки ПД - в течение 30 дней

Уничтожение персональных данных производится гарантированными средствами, обеспечивающими невозможность восстановления их содержания в информационной системе персональных данных.

8. Изменение политики

8.1. Мы вправе в любой момент вносить изменения в настоящую Политику.

Как правило, все эти изменения связаны с приведением Политики в соответствии с изменением Закона и направлены на обеспечение еще большей защиты прав субъектов ПД.

8.2. Мы обязуемся не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления.

8.3. Мы уведомим Вас, когда в Политике произойдут изменения, и попросим ознакомиться с новой версией. Уведомление об изменении может быть отображено на Сайте (например, в личном кабинете, через всплывающее окно или баннер) или отправлено по электронной почте.

8.4. Продолжая пользоваться нашим сервисом, Вы подтверждаете согласие с обновленной Политикой.

9. Меры, применяемые для защиты персональных данных

Мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Вами, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- 9.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 9.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 9.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 8.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.